

# Compleet onderhoudscontract Diverse toestellen.



Geachte heer/ mevr. ....

Om de zuinigheid, de veiligheid en de werking van uw installatie te kunnen waarborgen is het raadzaam om deze periodiek te laten controleren. Zeker ook als u garantie heeft is het voor het behoud van de garantie belangrijk om het onderhoud uit te laten voeren volgens de voorschriften van de fabrikant.

Bijkomend voordeel van een onderhoud en storingscontract is: dat wanneer het druk is bij koud weer, u zich geen zorgen hoeft te maken dat u dagen in de kou zit. Bij een onderhoud en storingscontract heeft u de zekerheid dat u voorrang krijgt op iemand zonder contract, en dat u altijd binnen de afgesproken tijd wordt geholpen.

## Contract opties:

Optie	Contractduur	Soort installatie	Prijs per jaar incl. Btw
1	Onbepaalde tijd**	Cv ketel (solo toestel) tot 45 Kw incl. Branderpakking	€66,-
2	Onbepaalde tijd**	Gasboiler of geiser	€39,-* / €62,-
3	Onbepaalde tijd**	Combiketel tot 45 Kw inclusief branderpakking	€92,-
4	Onbepaalde tijd**	Wtw unit inclusief filters	€49,-* / €82,-
5	Onbepaalde tijd**	Kachel/ Haard	€39,-* / €66

\* Geldt alleen in combinatie met een andere optie in het onderhoud en storingscontract van de firma Groeniek.

\*\* Dit contract zal worden aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor telkens een periode van 1 jaar, tenzij een ieder der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor afloop van het betreffende jaar het abonnement schriftelijk beëindigt.

- Betaling geschiedt altijd aan het begin van een periode waarin het contract is aangegaan. Dit staat dus los van het moment dat er onderhoud wordt gedaan

## Dit onderhoud en storingscontract houdt in:

- De ketel wordt onderhouden volgens de voorgeschreven frequentie en specificaties van de fabrikant en altijd binnen een termijn van 15 maanden.
- Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen. Bij ketels ouder dan 15 jaar is dit beperkt tot maximaal 1 uur per keer en maximaal 2,5 uur per jaar.
- Voorrang bij storingen op mensen zonder onderhoud en storingscontract.
- Streeftijden voor het verhelpen van de storing:
  - bij vorst altijd sneller dan 6 uur met uitzondering na 23:00 uur wordt het 's ochtends voor 8:30 uur.
  - tussen 0°C en 10°C altijd binnen 12 uur met uitzondering na 21:00 wordt het 's ochtends voor 10:00 uur
  - Warmer dan 10°C altijd binnen 24 uur.
- Onderdelen vallen buiten het contract.

Dit alles indien ik de mogelijkheid van u krijg om binnen de streeftijd het werk uit te voeren, en altijd in onderling overleg.

NB. Door gebruik kunnen onderdelen zoals: ionisatiepen, gloeiplug of ontsteekpen slijten waardoor bij onderhoud er een klein risico bestaat dat ondanks grote zorgvuldigheid deze moet worden vervangen. De kosten hiervoor zijn dan altijd voor de klant.

1-2

Beuteweg 22A . 6373LL / Landgraaf . ☎ 045-8883618 . E-Mail: groeniek@groeniek.nl . www.groeniek.nl

Btw nr: NL158477984B01 . Kvk: 14106856

Triodos bank Iban: NL76TRIO0254813402 . BIC TRIONL2U . ING bank Iban: NL41INGB0005189461 . BIC: INGBNL2A

## Buiten het onderhoud en storingscontract vallen:

- Het ontkalken van warmte wisselaars en leidingen.
- Lekkages aan het verwarmingssysteem welke niet in de ketel zitten.
- Onderhoudswerkzaamheden die niet tussen 8:00 uur en 16:30 kunnen worden verricht.
- Het vervangen van ketels, voorraadboilers, zonnecollectoren, radiatoren en alles wat buiten de mantel van de ketel zit.
- Het vegen van schoorstenen, afvoerkanalen e.d.
- Storingen die zijn ontstaan door te hoge of te lage waterdruk op het systeem of door lucht in de installatie.
- Het niet functioneren van de ketel door gesloten afsluiters, een stekker die niet is ingestoken, zekering die uitstaat of geen gasdruk buiten de ketel.
- Storingen ontstaan door bliksem, brand bevrozing of verstopping van het riool.
- Storingen die zijn ontstaan door werkzaamheden verricht door derden.
- Capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Groeniek
- Storingen ontstaan door ondeskundige bediening of het veranderen van instellingen, waardoor de ketel niet meer goed functioneerd.
- storingen ontstaan door wijzigingen door derden, zoals het verkeerd aansluiten van een nieuwe thermostaat door derden

## Opmerkingen en voorwaarden maken onvoorwaardelijk deel uit van dit contract

- Indien het toestel niet door Groeniek geplaatst is wordt bij het eerste onderhoud een start inspectie uitgevoerd. bij eventuele tekortkomingen moet dit aangepast worden zodat alles is aangesloten volgens de voorschriften! Deze werkzaamheden worden apart verekent (dus vallen nog niet onder het onderhoud en storingscontract)
- Indien Groeniek niet de mogelijkheid krijgt om binnen de geadviseerde termijn onderhoud te doen dan vervalt recht op storingsdienst buiten kantoor uren.
- Onderhoud wordt altijd tijdens kantooruren gedaan.
- Indien er niemand thuis is na een gemaakte afspraak kunnen er kosten hiervoor in rekening worden gebracht.
- Het contract voor onbepaalde tijd zal worden aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor telkens een periode van 1 jaar tenzij eenieder der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor afloop van het betreffende jaar het abonnement schriftelijk te beëindigen. Er zal nooit restitutie van de premie plaatsvinden.
- Het onderhoud zal altijd worden gedaan volgens de regels en frequentie van de ketelfabrikant worden gedaan.
- Een prijsverhoging van het onderhoud en storingscontract kan voorkomen en zal altijd in het begin van het jaar kenbaar worden gemaakt, en gaat in op de datum waar het nieuwe contract jaar ingaat.
- Eventueel te vervangen onderdelen worden altijd bij u in rekening gebracht, tenzij er nog onderdelen garantie op zit. onderdelen zoals gloeiplug ionisatiepen of ontsteker zijn gevoelige onderdelen en kunnen ondanks alle zorgvuldigheid bij onderhoud kapot gaan, zeker ook omdat deze onderdelen slijten in de loop der jaren, en worden daarom ook altijd aan de klant doorberekend.

Contract optie (zie pagina 1-3): \_\_\_\_\_

Merk / type ketel: \_\_\_\_\_

Bouwjaar: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode / plaats: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Mailadres: \_\_\_\_\_

Voor akkoord:

Datum

Handtekening:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_